

【重要なお知らせ】

弊社グループの宿泊施設における不正アクセスに関するお詫びと注意喚起

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社グループの宿泊施設におきまして、悪意のある第三者による不正アクセスが発生し、お客様の個人情報流出した可能性のあることが判明いたしました。
お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 発生の経緯と現在の状況

- **発生日時**：2026 年 7 月 29 日夕刻～30 日午前
- **概要**：第三者による不正アクセスにより、お客様の個人情報（氏名、連絡先など）が外部へ流出した可能性が確認されました。なお、宿泊内容の詳細およびクレジットカード番号などが流出している可能性はございません。
- **対応**：判明後、直ちに不正アクセスの遮断、専門機関を交えた調査およびセキュリティ強化対策を実施しております。

2. フィッシングメール等に関するご注意（重要）

今回の影響により、今後、弊社グループの宿泊施設を装った不審なメール（フィッシングメール）が配信される恐れがあります。

- **お願い**：弊社からメール等でクレジットカード番号やパスワードの入力を求めることは一切ございません。不審なメールを受信した場合は、URL にアクセスせずそのまま削除してください。
- **万が一情報を入力された場合**：速やかにご利用のクレジットカード会社へご連絡いただき、利用停止等の手続きをお願いいたします。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、
下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お問合せ窓口：海月館グループ システム管理部
メールアドレス：system@kaigetsu.jp

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止と情報管理体制の強化に全力を挙げてまいります。